

Content index

A

action plan, [8](#), [19](#), [26](#), [28](#), [43](#), [70](#), [76](#), [97](#), [100](#), [134](#)
 alternative-fueled vehicles, [37](#)
 awards and recognitions, [3](#)
 assets, [1](#), [2](#), [15-17](#), [56](#), [111](#), [121](#), [138-140](#), [173](#), [176-177](#)

B

battery storage, [7](#), [16](#), [31](#)
 biodiversity, [10](#), [41](#), [61-62](#), [82](#), [120](#), [142](#), [168](#), [170](#)
 board of directors, [1](#), [14](#), [29](#), [41](#), [86](#), [91-96](#), [98](#), [102-103](#), [105](#), [107](#), [134](#)

C

carbon capture, [35](#), [44-45](#), [48](#), [132](#)
 carbon emissions, [143](#)
 carbon neutrality, [57](#), [105](#)
 ceo letter, [5-7](#)
 chief sustainability officer letter, [8-9](#)
 climate change, [39](#), [54](#), [57](#), [63](#), [92-93](#), [98](#), [131](#), [134](#), [138-141](#), [145](#), [147-148](#), [164](#)
 codes of conduct, [100](#), [155](#)
 community giving, [66](#), [81](#), [112](#)
 compliance, [19](#), [30](#), [42](#), [60](#), [63](#), [67](#), [69](#), [78](#), [89](#), [92](#), [98](#), [101](#), [137](#), [146](#), [147](#), [148](#), [152-175](#)
 contractors, [41](#), [65](#), [67](#), [89](#), [122](#), [159](#), [175](#)
 corporate governance, [90-93](#), [97](#), [98](#), [105](#), [160](#)

covid-19, [21](#), [66](#), [69](#), [76](#), [80](#), [95](#), [177](#)
 customers and communities, [24](#), [33](#), [54](#), [56](#), [66](#), [68-71](#), [73](#), [81](#), [83](#)
 cybersecurity, [103-104](#)

D

diversity and inclusion, [15](#), [76](#), [92](#), [95](#), [97-99](#), [124](#)
 d&i metrics, [72](#), [171](#)
 decarbonization, [8](#), [15](#), [19](#), [28](#), [36](#), [43-44](#), [46-48](#), [54](#), [58](#), [97](#), [134-140](#)
 digitalization, [8](#), [10](#), [28](#), [43-44](#), [46-48](#), [144](#)
 diversification, [8](#), [10](#), [28](#), [43-44](#), [46-48](#), [144](#)

E

electric vehicles, [16](#), [35](#), [37](#), [46](#), [120](#)
 emissions, [13-14](#), [19-21](#), [31-32](#), [35](#), [39](#), [41](#), [43](#), [45](#), [46](#), [49-58](#), [96-97](#), [105](#), [111](#), [116-121](#), [138-139](#)
 emergency preparedness, [56](#), [67](#), [121](#), [146](#), [157](#)
 employees, [1-3](#), [7](#), [13](#), [65](#), [75](#), [80](#), [83](#), [125](#), [170](#)
 employee giving, [66](#), [71](#)
 energy access, [82](#), [84](#), [97](#), [135](#)
 energy efficiency, [1](#), [32](#), [35](#), [40](#), [43](#), [52-53](#), [84](#), [136](#)
 energy storage, [7](#), [16](#), [31](#)
 energy transition, [1](#), [8](#), [13](#), [15](#), [19](#), [27-28](#), [31](#), [40](#), [43-48](#), [64](#), [79](#), [139](#), [143](#), [145](#), [148-152](#)

environmental compliance, [42](#), [148](#), [169](#), [175](#)
 ethics, [80](#), [91-92](#), [101](#), [111](#)

F

four pillars, [13](#), [18](#), [116](#)

G

Global Reporting Initiative Index, [10](#), [158](#)
 goals and KPI's, [1-2](#), [13](#), [18](#), [159](#)
 Greenhouse Gas Emissions, [40](#), [52](#), [53](#), [148-149](#)

H

hazardous waste, [38](#), [60-61](#), [112](#)
 human rights, [13](#), [65](#), [86-89](#)
 human capital development, [75-80](#)
 hydrogen, [7](#), [16-17](#), [28](#), [32](#), [35](#), [37](#), [44-46](#), [54](#), [57](#), [68](#), [84](#), [118](#), [136-137](#)

I

indigenous people, [86](#), [88](#), [168](#), [170](#)
 innovation, [3](#), [4](#), [8](#), [41](#), [43](#), [51](#), [55](#), [95](#), [97](#), [135](#), [140](#), [144](#)

L

labor unions, [157](#), [166](#)
 land use, [1](#), [10](#), [40](#), [61](#), [62](#), [164](#)
 LNG, [1](#), [4](#), [12-21](#), [30](#), [35-36](#), [43-45](#), [48](#), [51](#), [54](#), [56](#), [58](#), [63](#), [111](#), [116](#), [119](#), [121](#), [123-125](#), [161-162](#)

M

material issues, [58](#), [171](#)
 methane, [20-21](#), [39](#), [46](#), [50-51](#), [105](#), [118-121](#)

N

natural gas, [12](#), [15](#), [20-21](#), [30](#), [32](#), [34](#), [46](#), [49-53](#), [57-61](#), [63](#), [67](#), [69](#), [84](#), [111](#), [118](#), [121](#), [136-139](#), [141](#)
 net-zero, [12-19](#), [31-32](#), [37](#), [39](#), [41](#), [43](#), [45-46](#), [97](#), [116](#), [118-121](#), [134-136](#), [139](#)

P

performance data, [1](#), [25](#), [68](#), [111-112](#)
 philanthropy, [33](#), [66](#), [71](#), [81](#), [97](#), [112](#)
 political engagement, [1](#), [90](#), [105-107](#), [164](#)
 political contributions, [1](#), [90](#), [107](#), [160](#)
 public safety, [13](#), [24](#), [54](#), [60](#), [84](#), [122](#), [175](#)

R

rates, [21](#), [53](#), [140-142](#), [176-179](#)
 recycling, [1](#), [38](#), [40](#), [60](#), [169](#)
 regulators, [13](#), [20](#), [175](#)
 reliability, [13](#), [21-22](#), [31](#), [47](#), [50](#), [54](#), [56](#), [58](#), [84](#), [88](#), [96](#), [119](#), [121](#), [134](#), [139](#)
 renewable energy, [16](#), [19](#), [21](#), [32](#), [45](#), [47](#), [48](#), [52](#), [54](#), [57-58](#), [82](#), [111](#), [137](#), [149](#)
 renewable natural gas, [20](#), [35](#), [46](#), [57-58](#), [84](#), [118](#), [136](#), [139](#)

reporting boundary, [1](#), [12](#)

resilience, [54-57](#)

risk management, [1](#), [10](#), [54](#), [92-95](#),
[98-104](#)

S

safety, [1](#), [13](#), [18](#), [65-68](#)

sea level rise, [28](#), [34](#), [39](#)

solar energy, [32](#), [47](#), [57](#), [82-83](#), [88](#),
[136-138](#), [155](#)

stakeholder engagement, [18](#), [69-71](#),
[92](#), [144](#)

strategy, [7](#), [8-9](#), [33](#), [43](#), [48](#), [54](#), [58](#),
[61](#), [67-69](#), [73](#), [91-92](#), [95-96](#), [116](#),
[124](#), [135-140](#)

supply chain, [58-59](#)

suppliers, [33](#), [50](#), [58-59](#), [68](#)

Sustainability Accounting

Standards Board, [10](#)

sustainability governance, [91](#)

T

talent development pipeline, [78-79](#)

Task Force on Climate-related

Financial Disclosure, [10](#), [134-135](#),
[164](#), [181](#)

U

UN Sustainable Development Goals,
[39](#)

V

values, [70](#), [76](#), [81](#), [91-92](#), [100](#), [122](#), [125](#),
[159](#)

W

waste, [1](#), [10](#), [38](#), [40](#), [42](#), [58](#), [60](#), [63](#),
[169](#)

water, [60](#), [62-63](#), [88](#), [112](#), [120](#), [136](#),
[148](#), [153](#), [167](#), [175](#)

wildfire mitigation, [54](#), [68](#), [122](#), [136](#),
[145](#)

wind energy, [17](#), [32](#), [47-78](#), [54](#), [57](#), [119](#),
[137-138](#)